

RAPPORT DE STAGE LICENCE PRO MIAW

(Rapport des Activités en Entreprise)

Stage de 3 mois réalisé du 21/06/2021 au 30/09/2021 à IDF HABITAT à
Champigny sur Marne (94) .



Thème général du Stage : Réalisation d'un inventaire et répertoriage du Matériel Informatique de l'entreprise . Gestion des stocks et des équipements et matériels informatiques . Assistance Support au Technicien Réseau .

SOMMAIRE

1 - REMERCIEMENTS	- 3
2 - INTRODUCTION	- 4
- But du stage.....	
3 - PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE	-
5 à 12	
- Présentation de l'activité	
- Présentation de la structure : hiérarchie ,géographie	
- Hiérarchie , Composition du Service	
- Analyse de l'existant	
4 - PRÉSENTATION DE LA MISSION	
13 à 35	
5 - CONCLUSION	
- 35 à 36	

1 - REMERCIEMENTS

Premièrement je tiens d'abord à remercier énormément Mme **OCARIZ** et M. **Khalifa** qui ont décidé de faire passer en initiale les élèves n'ayant pas eu d'alternance . En effet ce petit changement m'a quelque peu un peu sauvé car il était très difficile de trouver un contrat pendant cette période de crise sanitaire que nous vivons toujours . J'ai pu donc avec le temps trouvé un stage avec mes moyens et j'en suis très heureux car un stage était nécessaire pour valider ma Licence Professionnelle .

Je tiens également à remercier Mme **BATANA** qui a également essayer de m'aider pour trouver un stage , et qui a demandé à ses contacts pour essayer de me trouver un stage malgré que malheureusement cela n'a pas abouti .

Et pour finir je remercie bien évidemment mon entreprise IDF (Ile de France) HABITAT ainsi que Mme **Marion LEVI** qui a accepté de me prendre en stage après avoir passé un entretien ! J'en suis donc très reconnaissant car ce stage était primordial pour moi afin de valider cette Licence MIAW , et je savais que même un stage était compliqué à trouver durant cette période de COVID encore plus d'une durée de 3 mois .

Je suis donc très heureux d'avoir pu trouver un stage en guise d'alternance pour compléter et valider mon année en plus d'acquérir une bonne expérience en entreprise .

Je tiens également à remercier mon tuteur de stage , M. **DOS REIS** ainsi que M. **GUILLUT** et **GIRAULT** qui m'ont super bien accueilli durant le premier jour , et qui m'ont tout de suite mis dans de superbes conditions . J'ai pu donc facilement prendre mes repères après le premier jour et tout s'est bien passé par la suite avec tout le monde . Il y avait également une bonne ambiance de travail . Les gens communiquaient beaucoup , discutaient , il y avait de façon générale une bonne entente et de la convivialité

2 - INTRODUCTION

Pour commencer , ce rapport de stage a pour but d'expliquer , de montrer et présenter tout ce que j'ai fait en stage . Premièrement , je vais commencer par un petit rappel de mes missions confiées en entreprise sans rentrer dans les détails , ensuite je présenterais l'entreprise (son activité , sa structure , géographie , localisation , ses services ainsi que la composition et faire un analyse de l'existant . On parlera ensuite de la mission et on rentrera dans les détails en expliquant et en montrant une grande partie de ce que j'ai fait durant mon stage à travers des captures d'écran , des photos etc ...

Je finirai donc par une conclusion en mettant en avant mon stage , et dire en quoi ce stage a été bénéfique pour moi et tout ce que ce stage m'a apporté .

La mission principale que j'avais en stage était de gérer l'inventaire et le matériel informatique de l'entreprise mais également des autres sites situés autour de la ville de Champigny (Bagneux , Sévigné et Les Loges qui sont des locaux gérés par des gardiens) . Je devais donc répertorier le matériel et les équipements informatiques de chaque salle (Borne WI-FI , PC Fixe et PC Portable , Ecran , Téléphone , Imprimante , Scanner) afin de les étiqueter et de suivre dans la base de données en cas de remplacement par de nouveaux équipements .

Je devais également intervenir en tant que soutien du technicien réseau (anomalies , pannes , résolutions de problèmes , dépannage sur place , gérer une boîte mail , etc ...)

Voici quelques grandes axes de mes missions en entreprise :

- **Répertoire du Matériel Informatique (PC , imprimante , téléphone , écran , bornes wifi , switchs ...)**
- **Saisie des données sur Excel pour l'inventaire (Numéro Série , Modèle , Service Tag pour chaque équipement ...)**
- **Suivi des équipements sur un logiciel métier (suppression ou arrivée de nouveaux matériels , répertoriage)**
- **Gérer une boîte Mail professionnelle**
- **Intervenir en tant que soutien du technicien réseau**

3 - PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



IDF HABITAT (Ile de France Habitat) est un entreprise située à Champigny sur Marne dans le 94 à l'adresse 59 Avenue Carnot . Elle est reconnue dans le secteur du logement social dans le département du Val de Marne . La société est engagée dans une stratégie de développement par la construction de logements neufs et de maintenance de son patrimoine . IDF Habitat mène une politique volontariste de production de logements. La société s'investit chaque année dans des opérations de constructions neuves et d'acquisition de patrimoine. IDF Habitat construit en moyenne 100 à 150 logements locatifs par an destinés aux familles et à des populations spécifiques (étudiants, personnes âgées, handicapées...) Elle consacre une part importante de son budget pour améliorer le cadre de vie de ses locataires, répondre à leurs attentes en matière de confort et pérenniser son patrimoine et s'est engagé dans une démarche proactive d'amélioration continue de sa qualité de service avec la mobilisation de l'ensemble de son personnel : des chargés de gestion locative aux responsables de site en passant par les gardiens d'immeuble . Depuis 2013 IDF Habitat gère donc un patrimoine de 9 372 logements familiaux et 334 logements destinés à des publics spécifiques . L'entreprise compte environ 130 salariés . Le bâtiment est composé de 4 étages avec environ une trentaine de salariés par étages .

Les différentes missions au sein de l'entreprise sont : L'accueil des locataires , la gestion locative , la rédaction juridique , les chargés d'attributions , les Conseillers en économie sociale et familiale , le responsable de site , du territoire et cadre de vie , le directeur générale , la RH , les Comptables et pour finir la DSI (Direction des Systèmes d'Information) dans lequel j'ai été et qui comprenait 4

personnes dont un administrateur systèmes réseaux et un technicien systèmes et réseaux puis 2 directeurs des SI .

Pour ce qui concerne l'analyse de l'existant , dans un premier temps l'entreprise dispose de plusieurs outils informatiques et numériques : Parmi ces équipements , on retrouve bien évidemment des PC Fixes avec des mini boitier relié sur le dos de l'écran (pas de grandes unités centrales) , des switchs , des PC Portables , des Écrans , des Imprimantes et des Scanners (pas dans toutes les salles) , environ une trentaines de Bornes WI - FI pour couvrir le réseau ainsi que la connexion Internet des 4 étages de l'entreprise . Les bornes d'accès WI-FI sont placées en aimant en haut des murs des placards prévu à cet effet . On en retrouve 5 ou 6 par étages . L'entreprise dispose également de RétroProjecteur qui sont situés principalement dans les salles de réunion ainsi que des téléphones fixes dans chaque salle pour recevoir , passer des appels entres collègues ou encore échanger et s'entretenir avec des clients . Pour couvrir les pannes et en cas de problèmes imprévus l'entreprise dispose également des Écrans et des Postes Fixes supplémentaires en stock .

Voici ci-dessous une vue d'entrée de l'entreprise . Siège principale situé à Champigny sur Marne .



Ci dessous , sur cette photo , on peut voir une vue d'ensemble des couloirs de l'entreprise (identique pour toutes les étages) .



Voici une des salles de bureau d'un employé . C'est dans ce type de salles que je suis passé pour répertorier chaque équipement informatique .



Voici , la salle de bureau dans laquelle j'ai travaillé tout au long de mon stage . J'ai été accompagné de 2 autres personnes dont un Technicien Systèmes Réseaux et un Administrateur Réseau



Ici , on peut voir une des salles appelée “ REPROGRAPHIE “ qui sert à lancer des impressions ou faire des scans , il y'en a au moins une sur chaque étage .



On peut voir ci-dessous , une des armoires de l'entreprise présente sur chaque couloir , on peut y retrouver de multiples choses tels que des archives , des anciens documents , des dossiers en cours de clients , des cartons d'équipements informatiques , du matériel , des classeurs , des fiches de paie pour les clients etc ...



Voici , une des salles de réunion de l'entreprise .C'est ici que les salariés / employés se rassemblent pour discuter autour d'un projet en cours , d'un travail , d'un changement ou autres .

Il y'a une salle de réunion dans chaque étage .



Vue d'ensemble extérieur :



4 - PRÉSENTATION DE LA MISSION

Ma mission principale durant ce stage était donc de répertorier les équipements informatiques de l'entreprise mais aussi des autres sites situés autour de la ville . Il y avait 3 filiales d'IDF HABITAT situés dans le 94 . Cette mission a été ma principale mission et j'y ai consacré beaucoup de temps car je devais répertorier tous les équipements informatiques de l'entreprise (environ + de 120 salles environ avec la plupart chacun 2 employés par salle) . J'ai donc travaillé sur un fichier EXCEL nommé " **Recensement Matériel Informatique** " sur lequel il y avait plusieurs colonnes qui correspondaient à tous les équipements et les informations associés tels que l'Écran , les postes Fixes , Webcam , les PC portables , imprimantes , scanners , téléphone fixe ,bornes WIFI , Vidéo-Projecteur , téléphone portable ainsi que les numéros de série , le service TAG , le nom du modèle permettant d'identifier chaque matériel . Puis plusieurs lignes correspondant aux différentes salles de bureau occupé par chaque personne . Ma deuxième mission était d'aider et d'intervenir en tant que soutien du technicien réseau sur les postes de travail des collaborateurs que ce soit pour des problèmes rencontrés , des incidents , des pannes , des anomalies , des diagnostics etc ... (Ex: Problème de connexion à un site ou à une application , problème d'imprimante , installation de pilotes etc ...) Mais cette mission a été secondaire et j'ai commencé un peu plus tard durant le stage .

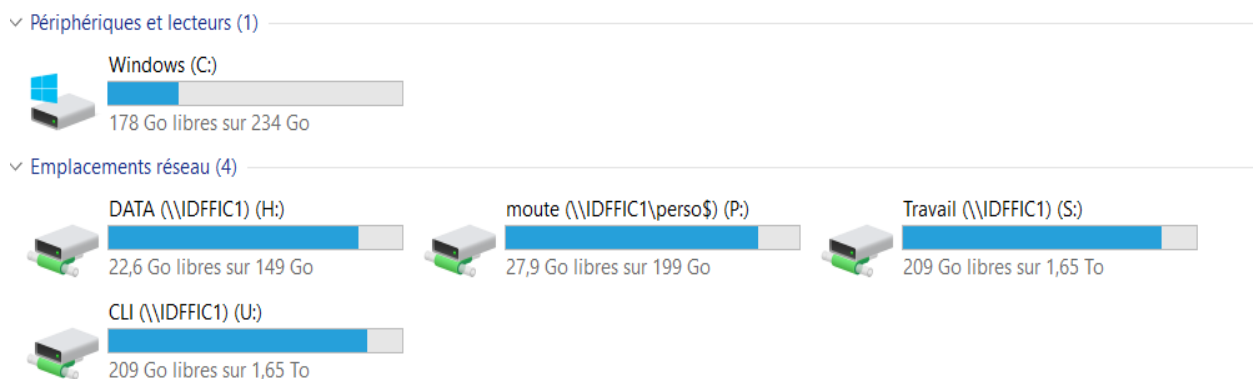
Tout d'abord voici quelques logiciels les plus utilisés au sein de l'entreprise :



Le premier logiciel appelé " SIMPLYDESK " est l'outil permettant de gérer tout le parc informatique de l'entreprise : créer , répondre aux tickets , gérer le matériel , le budget des utilisateurs , les commandes etc ... (on reviendra en détail sur ce logiciel un peu plus tard)

Le logiciel " Mitel MiCollab " est une application de visioconférence et appel utilisée pour dépanner et résoudre les problèmes des clients à distance . Le logiciel Citrix est un portail permettant d'accéder à distance à des applications à partir de clients légers. C'est un logiciel serveur permettant de distribuer des applications ou des services sur un réseau et d'y accéder .

Ci dessous , voici différentes captures réalisés pendant mes missions en stage :



Tout d'abord , on peut voir ici les différentes partitions (lecteurs) dont dispose l'entreprise . Le fichier EXCEL sur lequel j'ai travaillé se trouvait dans le lecteur S Travail . C'est d'ailleurs sur ce lecteur S que se trouvaient tous les dossiers et documents de travail de l'entreprise .

Fichier					
Accueil Partage Affichage Outils de lecteur					
Ce PC > Travail (\IDFFIC1) (S:)					
	Nom	Modifié le	Type	Taille	
<ul style="list-style-type: none"> Accès rapide OneDrive Ce PC Bureau Documents Images Musique Objets 3D Téléchargements Vidéos Windows (C:) DATA (\IDFFIC1) (T) moute (\IDFFIC1\p) 	Commun	01/06/2021 08:53	Dossier de fichiers		
	Compta-Finance	19/10/2020 09:25	Dossier de fichiers		
	Coopimmo	04/12/2020 11:44	Dossier de fichiers		
	DAF	16/06/2021 17:27	Dossier de fichiers		
	DG	21/01/2021 15:58	Dossier de fichiers		
	DGLP	25/08/2020 04:55	Dossier de fichiers		
	Direction Investissements & Marchés	20/01/2021 13:53	Dossier de fichiers		
	DPMO	18/05/2021 14:53	Dossier de fichiers		
	DSI	25/01/2021 11:44	Dossier de fichiers		
	Informations Générales	15/03/2021 16:33	Dossier de fichiers		
	Projets	16/03/2021 16:26	Dossier de fichiers		
	Informatique (idffic1TravailDAF) (T) - Rac...	24/02/2021 15:32	Raccourci		1 Ko
	Informatique (IdffilesTravailDAFComptab...	17/03/2020 08:32	Raccourci		1 Ko

On peut voir ici les différents dossiers du disque S , le fichier Excel en question se trouvait dans le répertoire du chemin DAF / Informatique / Exploitation / Materiels

Ce PC > Travail (\IDFFIC1) (S:) > DAF > Informatique > _Exploitation > Materiels					
	Nom	Modifié le	Type	Taille	
<ul style="list-style-type: none"> ents) :IC1) (T- :FIC1)p :FIC1) (1) (U:) 	_OLD	26/01/2021 11:53	Dossier de fichiers		
	Document DELL	23/04/2021 08:42	Dossier de fichiers		
	Export SimplyDesk	25/06/2021 15:48	Dossier de fichiers		
	Imprimante SimplyDesk	03/06/2021 13:48	Dossier de fichiers		
	Prêt laptop Covid19	01/07/2021 17:33	Dossier de fichiers		
	Prêt téléphones mobiles	07/01/2021 14:19	Dossier de fichiers		
	Remise	18/12/2020 14:11	Dossier de fichiers		
	Reprise	09/12/2016 09:31	Dossier de fichiers		
	A280C600	23/04/2021 16:08	Fichier		0 Ko
	Attribution des tablettes	26/04/2021 15:41	Feuille de calcul M...		12 Ko
	Convention de prêt de matériel	04/11/2020 12:34	Document Micros...		31 Ko
	Convention utilisation softphone	10/11/2020 16:27	Document Micros...		31 Ko
	Etat du stock informatique	29/06/2021 14:48	Feuille de calcul M...		48 Ko
	Export Trend_20210618	18/06/2021 13:12	Feuille de calcul M...		25 Ko
Pannes Gardiens	24/06/2021 13:40	Feuille de calcul M...		138 Ko	
recensement materiel informatique v2	23/04/2021 10:00	Feuille de calcul M...		32 Ko	
recensement materiel informatique	30/06/2021 16:59	Feuille de calcul M...		282 Ko	

On peut voir juste au dessus qu'il s'agit du fichier " recensement matériel informatique " .

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	Etage 1	Bureau	Poste fixe Windows	Service Tag	Número Serie	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Modele	Número Serie	Número Serie	Pc portable	Número se
4	SALLE FORMATION	1.01						18				8	
5	Operatrices	CZR						2				1	
6	VIDAL	CZR						2	E2417H	02RM366AO23RPB	DMOY030CE2PQL (2e)		
7	ACCUEIL		2	FF4V1H2	02RM366AO23RPB			1	E2417H	02RM366AO3PNB			
8	BUREAU C	C	1	FF0V1H2	33560175926			1	E2417H	02RM366AO3RKB			
9	BUREAU D	D	1	FDYT1H2	33496257206			1	E2417H	02RM366AO3PGB			
10	NADAL	1.11	1	FDXV1H2	33494670902			1	E2417H	02RM366AO3PGB			
11	BENDJILALI	1.12	1	FFZQ1H2	33563301878			1	E2417H	02RM366AO3PGB		1	ST 3XYPLZ9
12	OZDEMIR	1.13	1	FDYS1H2	33496210550			1	E2417H	02RM366AO3PGB			
13	ALLANO	1.14	1	FFZT1H2	33563441846			1	E2417H	02RM366AO3RKB		1	
14	BIKINDAULT	1.15	1	FDXM1H2	33494250998			1	E2417H	02RM366AO3PGB			
15	SCHMITT	1.16	1	FDVJ1H2	33486273822			1	E2417H	02RM366AO274B			
16	PERO	1.17		CHWC282 (ecran)	0HH77Y68MAU5L (ecran)			1	P2317HF	0HH77Y68MAU5L		1	
17	ANDRE BOYER	1.18		BYQVQ33 (ecran)	04077W070E1L (ecran)			1	P2421D	04077W070E1L		1	
18	Non attribué	1.19	1	FF6Q1H2	33570020342			1	E2417H	02RM366AO3RUB			
19	NOGOB	1.20	1	FDZM1H2	33497610230			1	E2417H	02RM366AO3RAB		1	
20	SCOPELLITTI	1.21	1	FFST1H2	02RM366AO3PCB			1	E2417H	02RM366AO3PCB			
21	NOWAK	1.22	1	FF7S1H2	02RM366AO3TOB			1	E2417H	02RM366AO3TOB			
22	HERZOG	1.23	1	FF7M1H2	33571513334			1	E2417H	02RM366AO3R7B			
23	CARRERAS	1.24	1	FDZN1H2	33497656886		1	1	E2417H	02RM366AO4K1B			
24	QUENEUDER	1.25	1	FDVV1H2	33491311670			1	E2417H	02RM366AO3PTB			
25	DESOUCHES	1.26		9RWC282 (ecran)	0HH77Y68MCOGL (ecran)			1	P2317HF	0HH77Y68MCOGL		1	
26		1.27											
27	Total étage 1		Poste fixe Windows			Tablette EDL	Webcam	Ecran				Pc portable	
28			17			0	1	40				15	
29													
30													
31	Etage 2	Bureau	Poste fixe Windows	Service Tag	Número Serie	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Modele	Número Serie	Número Serie	Pc portable	Número se
32	EXISTE PAS	2.01											
33	SALLE REUNION	2.02											

Voici donc l'aperçu du fichier EXCEL sur lequel j'ai travaillé . Ce fichier EXCEL représente donc l'inventaire de tout le matériel informatique de l'entreprise (de Champigny) mais aussi des autres sites situés à Sévigné et à Bagneux. Durant mon stage , j'ai donc dû me déplacer également à ces endroits . C'est donc sur ce fichier là que j'ai fait le répertoriage du matériel et des équipements (inventaire) , en haut on peut voir les colonnes à remplir qui représentent le numéro de la salle avec les postes fixes , le service TAG , les numéros de série , les écrans , le modèle les PC portables etc ...

Les lignes à gauche représentent le nom de la personne qui occupe la salle .

Les 2 Captures ci-dessous représentent uniquement l'inventaire du site de Champigny qui était la plus grosse partie de l'Inventaire avec environ plus de 600 équipements (Boitier PC , switchs , Tablette , PC Portable , Téléphone Fixe , Ecran , Bornes WI-FI et encore d'autres équipements tels que les Rétroprojecteur , les Imprimantes USB et LAN , Scanner etc ...) .

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Etage 2	Bureau	Poste fixe Windows	Service Tag	Numero Serie	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Modele	Numero Serie	Numero Serie	Pc portable	Numero
EXISTE PAS	2.01											
SALLE REUNION	2.02	PAS DE PC										
CHITOUR	2.03	1	FF2M1H2	33563115254			1	E2417H	02RM366A03RV8			
DELMAS	2.04	1	FF5Q1H2	33568340726			2	PL2280Wet E2417HF	02RM366A03T5B	115754200703		
DANFA	2.05	1	FDWR1H2	33492804662			1	E2417H	02RM366A03T9B			
TRAN	2.06	1	FF6V1H2	33570253622			1	E2417H	02RM366A03P2B			
LE MENAHEZE	2.07	1	FDV1H2	33496350518			1	E2417H	02RM366A03P4B			
THEUER	2.08	1	FF8W1H2	33573659510			1	E2417H	02RM366A04K5B			
CHAULVET	2.09	1	FF7R1H2	33559802678			1	E2417H	02RM366A03R6B			
REPRO	2.10	PAS DE PC						E2417H				
FRANCISCO	2.11	1	FF0N1H2	33559802678		1	1	E2417H	02RM366A03T3B			
NEROME	2.12	1	FF8R1H2	33573426230			2	AS2211WMBK et E2417H	1X40057TB	02RM366A03R9B	1	
MAUJJEAN	2.13	1	FDVR1H2	33491125046			1	E2417H	02RM366A03PDB		1	
JOAQUIM	2.14		63XC282 (ecran)	0HH77Y6BMC6FL (ecran)			2	PL2280W et P2317HF	1115754200711	0HH77Y6BMC6FL	1	
PROUX	2.15		PAS MENTIONNE	UHBA1950005226 (ecran)			1	24357EJMB00	UHBA1950005226		1	
THEROND	2.16		J2XC282 (ecran)	0HH77Y6BMC68L (ecran)			1	P2317HF	0HH77Y6BMC68L		1	
BEZELY	2.18		72XC282 (ecran)	0HH77Y6BMC5YL (ecran)			1	P2317HF	0HH77Y6BMC5YL			6NON
DUPAIX	2.18	EXISTE PAS					1				1	
GAGNADOUX	2.19		D88IC22 (ecran)	02RM366A03T7B (ecran)	1	1	2	PL2280W et E2417H	115754200713	02RM366A03T7B		
ABDESSELAM	2.20	EXISTE PAS					1				1	
BUMI	2.21	1	FF9W1H2	33575339126			1	E2417H	02RM366A03PKB			
AKROUR	2.22	1	FF5W1H2	33568620662	1		1	E2417H	02RM366A03P7B		1	
NEMMAOUI	2.23		PAS MENTIONNE	UHBA1950005816 (ecran)	1		1	224357EJMB00	UHBA1950005816			
JAMGOTCHIAN	2.24	1	FDTQ1H2	33487719158	1		2		02RM366A03RWB			
INTERIM	2.24	1	8DKU2G2	18234843698			1		02RM366A03RTB			
MOREL PARTI LE 23/4	2.25	EXISTE PAS					1					
ENCODEUR	2.25	EXISTE PAS					1					
BENHLIMA	2.26	1	FF8M1H2	33573192950			1	E2417H	02RM366A03R8B			
KHODIA	2.27	1	FF9R1H2	33575105846	1	1	1	E2417H	02RM366A03PRB		1	

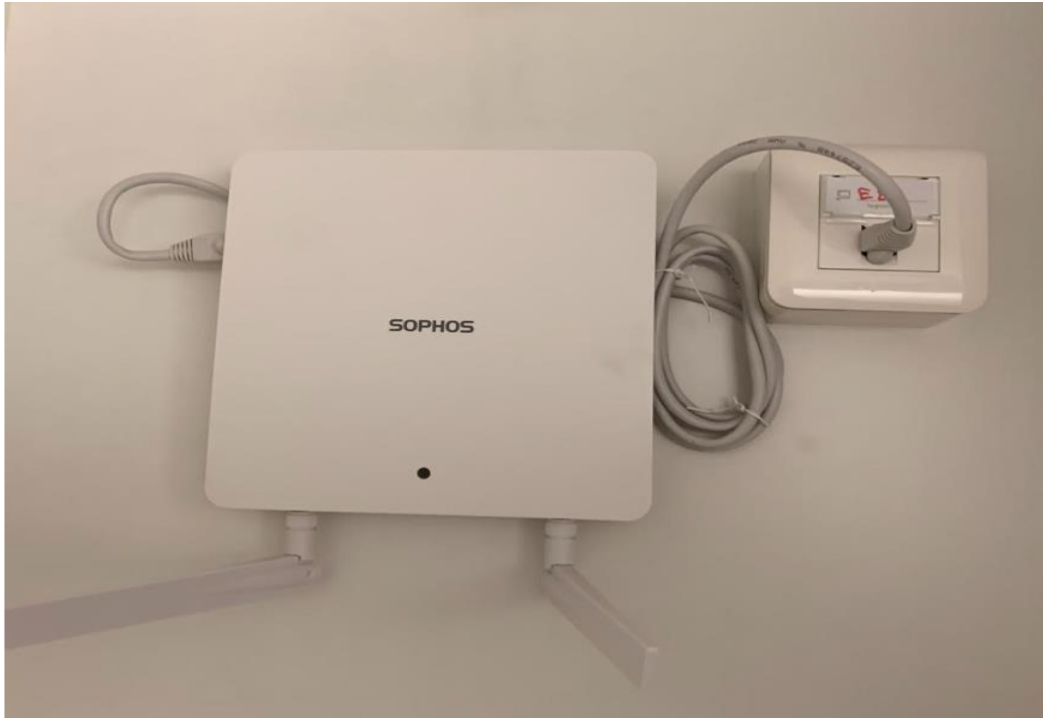
Imprimante LAN	Modele	Numero serie	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Numero Série	Modèle	Autre matériel
							7			
							Wi-R4-08	A4003D15B083COF	AP55	VIDEO PORJCTEUR SONY
							Wi-R4-06	A4003DD5BD21DF	AP55	
							Wi-R4-05	A4003DD9CC1188A	AP55	
							Wi-R4-03	A4003DB147F6CEE	AP55	
							Sans Nom	A4003D1E01A86C7	AP55	16 micros Bosch / Netscaler /
							Wi-R4-02	A4003D150320264	AP55	
							Sans Nom	A4003D18BF18A56	AP55	
										Canon ImageFormula DRG1100 + 2 Canon ImageRunner Advance
1	110000	PHKFF08572								
1	CS91A	PHC6H39274								
1		JPCVHDWOPH								Imprimante badge + encodeur
1	M607	CNBKMSQBR9								

Les parties vides signifient que la salle n'est pas équipée de tel ou tel équipement .Il y avait au total 4 étages avec chacune environ une trentaine de salles .

On peut donc par la suite voir une liste d'exemples d'équipements avec leur numéro de série , modèle et tous les autres informations nécessaires au répertoire de ces derniers :

En bas , voici un exemple d'une borne d'accès WIFI placée en haut du mur , ces bornes sont présentes sur toutes les étages (environ 4-8) servant à offrir une

connexion internet notamment aux PC portables . Des connexions aux réseaux filaires par câble sont également utilisées .



Ici , nous pouvons voir le contenu des informations pour une des bornes d'accès WIFI avec le nom du modèle (en général tous identiques) puis le numéro de série , et l'adresse MAC .



Ici , nous pouvons voir le contenu des informations pour un écran de PC avec le modèle , le service TAG , le numéro de série .



Ici , c'est le contenu d'informations d'une station d'accueil (ou switch) avec seulement le numéro de série . Cette station d'accueil sert à connecter les câbles et à accueillir plusieurs périphériques (Écran de PC , souris , clavier , câble HDMI etc ... Elle remplace les grandes Unités Centrales et à la place permet de l'utiliser de façon semblable à un ordinateur de bureau .

Aperçu d'une station d'accueil :





Ici , on peut voir le service TAG et le numéro de Série pour un mini poste Fixe Windows un peu similaire à la station d'accueil mais qui a une forme différente . Cette mini tour permet d'utiliser le PC comme un ordinateur de bureau également .

Voici donc juste en bas une photo d'un mini poste fixe WINDOWS accroché au dos de l'écran pour faciliter l'utilisation et surtout réduire beaucoup d'espace . Cette mini tour qui a exactement la même fonction qu'un ordinateur de bureau mais en plus petite dimension . A noter que l'entreprise n'utilise aucune grande unité centrale .



Juste en dessous , nous pouvons voir le modèle ainsi que le numéro de série et l'adresse MAC pour un téléphone fixe .



Voilà donc la liste de la plupart des équipements à répertorier pour l'inventaire , il y en avait aussi d'autres comme les imprimantes et les PC portables également .

Juste en dessous , nous pouvons voir ensuite l'inventaire du site de Sévigné toujours avec le même fonctionnement et les mêmes types de matériels à répertorier . Une petite particularité , on peut remarquer que sur ce site , il y a des postes WYSE (PC DELL) qui sont en fait des Mini Boîtier de PC mais un peu différentes de ceux de Champigny . Sur le site de Sévigné , il y avait nettement moins de postes et de matériel à répertorier car le site était beaucoup plus petit et il y avait 6 salariés uniquement .

	Bureau	Poste Citrix Wyse	Service TAG	Numero Série	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Service TAG	Numero Série	Pc portable	Service TAG	Numero Série	Station d'accueil
	1G	1		1N1DO806895				1		1117866201056				
	1D	1		1N1DO401100				1		6CM4022MBQ				1
	2D	1		1N1DN900274				1		1117864C00389	1	G7ZVX33	35312056383	
	3D	1		1N1DO807279				1		C6M4022M1V				
	4D	1		261DK401534				1		117866201062	1	HWYPZ93	38998536375	
	4D2	1	CONPV72	26161226030				1		117866201063				
Total		6			0	0	0	6			2			1

Numero Série	Téléphone fixe	Numero Série	Tél. mobile	Imprimante USB	Numero Serie	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pieuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Modèle	Numero Série	Autre matériel
	1	1ZRFW1639183									1	APX 320	PS2003ZTPRF3Q2D	
67C112D7A006F	1	1ZRFW16391AY									1	AP 55	A4003DB6A9C87E5	2 Canon ImageRunner Advance
				1	PHC6B11421									
	1	1ZRFW163919K												
	1	1ZRFW16391AE												
	1	1ZRFW16390SU												
	5		0	1		0	0	0	0	0	2			2

Voici un aperçu de 2 boitiers WYSE .





On peut voir cette fois ci dessous , l'inventaire du site de BAGNEUX qui représentait également un bonne partie de l'inventaire avec au total 18 Bureaux . Le site de BAGNEUX comportait environ entre 16 et 20 Salariés soit un peu plus grand que Sévigné .

On y retrouve toujours les mêmes équipements informatiques .

	Bureau	Poste Citrix Wyse	Service TAG	Numero Série	Poste fixe Windows	Service TAG	Numéro Série	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Service TAG	Numéro Série	Numéro Série (si 2e)
REUNION	Salle Réunion				1	D1XCZC2	28414669538						
BARTHET		1	PAS MENTIONNE	261DL500542						1	PAS MENTIONNE	ZZGJH4LH200333N	
SUHARD		1	18VGW72	2713368062						1	"	11178G4C00840	
OUFKHIR		1	HQSCV72	38625049838						1	"	1178G5B00643	
SALLE REUNION	accueil	1	G2LMV72	34985788526	1	FDYM1H2	33495930614			2	"	11178G4C00258	11178G5B00654
RECEPTION	Bureau Reception	1	PAS MENTIONNE	1N1DN900521						1	"	11178G4C01033	
BROUSSILLON	Assistante Technique	1	2DLOW72	5174938622						1	"	11178G4C00393	
KAHRBOUCH	Bureau reception 2	1	9WG6W72	21553154174						1	"	11178G4C00845	
REMBES	Open Space RS	1	C6YHV72	26542125614				3		1	"	11178G4C00506	
MENDES TAVARES	Bureau RTCV	1	PAS MENTIONNE	1N1DO806447						1	"	11178G4C00423	
SPIELMANN	Bureau conseillère	1	PAS MENTIONNE	1N1DO805470						1	"	11178G5B00645	
FARRUGIA		1	PAS MENTIONNE	1N10P494440						1	"	11178G4C00480	
TOUHAMI	Bureau des CGL	1	PAS MENTIONNE	1N10P492480						1	"	11178G4C00388	
TRAXER		1	4Y4WV72	10771231214						1	"	11178G5B00656	
VALLEE	Coordinatrice GCL	1	34F2W72	6797540990						1	"	11178G5B00647	
CELESTINE		1	D1HVV72	28388676782						1	"	6CM4022MSF	
VIGREUX		1	40YTV72	8765629742						1	"	11178G4C00341	
ENCODEUR BADGES					1	FDTN1H2	33487579190			1	678JCC2	13498296626	
Total		16			3			3	0	18			

Pour finir il y avait également l'inventaire de 3 Loges avec environ une quinzaine de gardiens chacun . Les Loges sont en faite des mini locaux gérés par des gardiens , mais la particularité pour cette inventaire , c'est que je me suis pas déplacé car les Loges étaient éparpillés un peu partout en ville (Champigny , Bagneux , Sévigné , Villeneuve , Melun , Morsang ...) , par conséquent il était donc préférable d'appeler les gardiens pour réaliser mon inventaire . Voici ci-dessous un aperçu de l'inventaire des Loges qui n'avait pas encore été terminé au moment où il fallait rendre mon rapport (le 31 Août) .

Ville	Loge	Poste Citrix	Service TAG	Numero Serie	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran
Villeneuve le roi	ABBE	1						1
Villeneuve le roi	ACAMPORA	1	PAS MENTIONNE	6CM4022MXJ				1
Romainville	AMARA	1						1
Morsang sur Orge	BELKOUCHE	1						1
Fontenay sous Bois	BERKANI (superviseur)	1	BNSQV72	25344979310		1		1
Fontenay sous Bois	BERNARD	1	PAS MENTIONNE	1N1D0806559				1
Valenton	EGOUY	1	CONGES					1
Fontenay sous Bois	La Redoute (Mr SARI et GONRAYE)	1						1
La Queue en Brie	KLEIN	1	CONGES 6 SEPTEMBRE					1
Valenton	LUQUET	1	34RBF63	6818094219				1
Yvry sur seine	MARTIN	1	84S8F63	17703685515				1
Yvry sur seine	SECK	1	PAS MENTIONNE	660A3QRV72				1
Total	0	12			0	1	0	12

Ville	Loge	Poste Citrix	Service TAG	Numéro Série	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Service TAG	Numero S
Bagneux	AGAOUA	1	PAS MENTIONNE	6CM4022MNF				1	B9D9N93	24511086
Bagneux	BRIHI	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	COULIBALY	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	DEVIN	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	DJAOUANE	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	DJEFOUR	1						1		
Bagneux	GORY	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	GUILLEMAUD	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	HOUSNI	1	PAS MENTIONNE	660A9RK1W72				1		6CM4022I
Bagneux	2- 36 Les Couverons (SABBAR et DRAME)	1	HRZBF63	697205899				1		
Bagneux	LUBIKI	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	MANDI	1		FCZ2113E16A				1		6CM4022J
Bagneux	MOREIRA	1	4JZBF63	9915306123				1	PAS MENTIONNE	6CM4022N
Bagneux	NKOUNKOU	1	PAS MENTIONNE	6CM4022MFL				1	PAS MENTIONNE	660AC048I
Bagneux	RALAINARIVO	1	PAS MENTIONNE	1N1D0806335				1	PAS MENTIONNE	6CM4022M
Bagneux	REVERTE	1						1		
Bagneux	THIONGANE	1	EN ATTENTE					1		
Bagneux	TOUNSI	1	7BD9N93	15924889335				1	22101537NB	
Bagneux	TSIMBA NGOY	1	PAS MENTIONNE	6CM4022M5G				1	B50CF63	24247516
Bagneux	VERTIL	1	4XLHV72	10738618670				1	PAS MENTIONNE	6CM4022Z
Bagneux	DROGBA	1	EN ATTENTE					1		

Siège | Sévigné | Bagneux | **Loges T1** | Loges T2 | **Loges T3** | Total

Enfin pour terminer , voici un aperçu global de l'ensemble de l'intégralité de l'inventaire avec tous les sièges compris .

Recensement du matériel informatique et audio-visuel IDF HABITAT - Résumé

																	31/08/2021	
Siège	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
Etage 1		17	0	2	40	10	13	20	7	4	1	0	4	1	1	8	2	
Etage 2		22	8	8	42	18	9	35	15	1	0	0	1	1	1	8	3	
Etage 3		4	0	2	25	22	22	24	19	2	2	0	1	2	2	8	1	
Etage 4		23	0	9	57	26	16	26	13	5	5	0	0	0	0	8	4	
Total siège	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	0	66	8	21	164	76	60	105	54	12	8	0	5	4	4	32	10	
Total Sévigné	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	6	0	0	0	6	2	1	5	0	1	0	0	0	0	0	2	2	
Total Bagneux	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	16	3	3	0	18	11	0	17	9	2	0	0	0	1	1	2	0	
Total loge T1	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	15	0	0	0	15	0	0	14	16	14	0	0	0	0	0	1	0	
Total loge T2	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	12	0	1	0	12	0	0	12	13	12	0	0	0	0	0	0	0	
Total loge T3	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	21	0	0	0	21	0	0	21	22	21	0	0	0	0	0	0	0	
Total	Poste Citrix	Poste fixe Windows	Tablette EDL	Webcam	Ecran	Pc portable	Station d'accueil	Téléphone fixe	Tél. mobile	Imprimante USB	Imprimante LAN	Scanner	Téléviseur	Pleuvre	Retroprojecteur	Bornes Wifi	Autre mat	
	70	69	12	21	236	89	61	174	114	62	8	0	5	5	5	37	12	

L'inventaire a été en très grande partie ma mission durant tout le stage . Cette mission a été longue mais j'ai également travaillé sur un logiciel métier appelé " Simplydesk " qui est un logiciel de Parc Informatique ou on peut faire de multiples choses comme créer et gérer des tickets de clients , créer des nouveaux utilisateurs , commander de nouveaux matériels informatiques en cas de besoin ou encore gérer des contrats , des catalogues de produits , des budgets , et surtout gérer les stocks des équipements informatiques .

Deuxième Mission : Assistance et Support au Technicien Réseau :

Pour ma part je devais m'occuper de la partie **Gestion de Parc Équipements Informatiques et de certains Tickets de Clients** . Dans la partie Gestion de Parc Équipements Informatiques , tous les équipements informatiques sont listés , que ce soit les PC portables , les PC fixes , les imprimantes ou encore les écrans , les switches etc ... avec le nom de la personne affectée au matériel . Tout le matériel de

l'entreprise ainsi que les nouveaux matériels sont également ajoutés . Ce logiciel est en fait un peu comme une base de données avec tous les équipements listés de l'entreprise . Ma mission était de traiter certains tickets de clients et de gérer cette base d'équipements et de vérifier la mise à jour ainsi que l'arrivée et / ou la suppression des anciens matériels . En grande partie , je me servais de ce logiciel pour faire mon Inventaire et notamment pour répertorier certains outils comme les PC Portables ou les écrans car pas mal de salariés étaient en télétravail et je ne pouvais pas avoir accès aux équipements .

Voici un aperçu du logiciel :

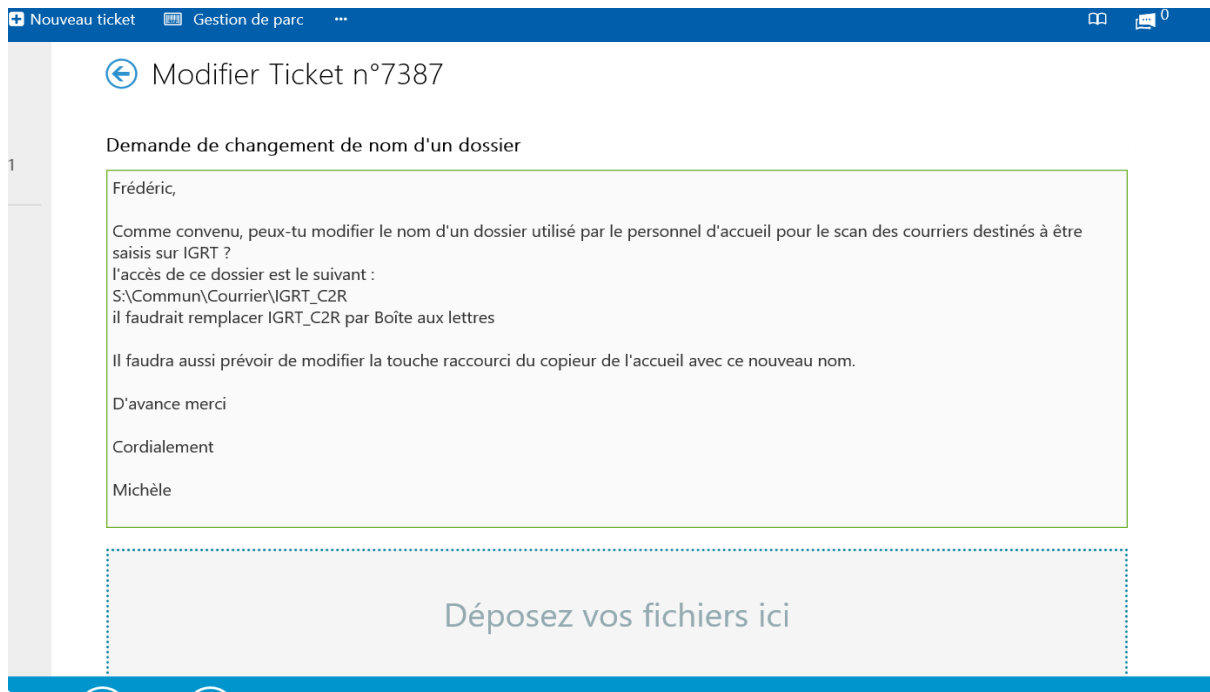
N°	Sujet	État	Demandeur	Organisation	Localisation	Créé via	Créé le	
N° 7340	RECALCUL SLS 2021 - MME OUMBICHE contrat 138981/0	En Cours	Maïka CHITOUR (+33 1 82 39 37 69)	DGLP \ Gestion locative	Siege \ 2.	Portail	Il y a 2 heures	Modifier
N° 7339	Problème de connexion après la saisie Login / mot de passe - Loge 21 rue des cuverons - Mr LAI	En Cours	Support Informatique IDF HABITAT (Support Informatique.)			Téléphone	Il y a 21 heures	Modifier
N° 7338	Création d'un compte personnel pour David CHAMPION - CDI à partir du 1/9/2021	En Cours	Support Informatique IDF HABITAT (Support Informatique.)			Autre	Il y a 23 heures	Modifier
N° 7337	Demande de modification de surfaces logement - ESI 1550.02.05.0041 - en attente pour signature de bail	En Cours	Sophie BARTHET (+33 1 81 89 36 31)	DGLP \ Gestion locative	Bagneux	Portail	Il y a 23 heures	Modifier
N° 7329	0002 - Groupe GERMINAL - PRIX M3	En Cours	Anne-Sandrine Joaquim (+33 1 49 83 61 36)	DGLP \ Gestion locative	Siege \ 2.14	Portail	Il y a 2 jours	Modifier

7087 sur 7087 Tickets

En bas , nous avons l'historique des tickets des clients avec le nom du client , la date de création et le sujet de la demande , en haut , nous avons la possibilité de créer un nouveau ticket et de consulter notamment la liste des utilisateurs . Juste au-dessus , nous avons l'onglet Gestion de Parc et c'est sur cet onglet qu'on retrouve l'essentiel du parc informatique de l'entreprise .

Pour ma part je me suis occupé de traiter certains tickets de clients mais uniquement lorsqu'un ticket ne pouvait pas être géré par un de mes collègues . Pas mal de personnes pouvaient rencontrer différents problèmes, la plupart étaient gérés par les techniciens mais lorsqu'ils étaient chargés d'interventions , c'est moi qui s'en occupait .

Tous les tickets que j'ai pu traiter étaient des dépannages sur place et non à distance , on peut retrouver ci dessous quelques exemples de tickets des salariés :



The screenshot shows a web application interface for managing tickets. At the top, there is a blue header bar with the text "Nouveau ticket" and "Gestion de parc". Below the header, the main content area is titled "Modifier Ticket n°7387". The ticket content is a request for a folder name change, addressed to Frédéric. The request details the current folder path (S:\Commun\Courrier\IGRT_C2R) and the proposed new name (Boîte aux lettres). It also mentions the need to update a keyboard shortcut on the copier. The message is signed by Michèle. At the bottom of the ticket content area, there is a dashed box with the text "Déposez vos fichiers ici".

Nouveau ticket Gestion de parc

← Modifier Ticket n°7387

Demande de changement de nom d'un dossier

Frédéric,

Comme convenu, peux-tu modifier le nom d'un dossier utilisé par le personnel d'accueil pour le scan des courriers destinés à être saisis sur IGRT ?
l'accès de ce dossier est le suivant :
S:\Commun\Courrier\IGRT_C2R
il faudrait remplacer IGRT_C2R par Boîte aux lettres

Il faudra aussi prévoir de modifier la touche raccourci du copieur de l'accueil avec ce nouveau nom.

D'avance merci

Cordialement

Michèle

Déposez vos fichiers ici

Nouveau ticket Gestion de parc

← Modifier Ticket n°7389

demande d'accès pour assistantes

Dans le cadre de la collecte de documents en vue des ventes de patrimoine à l'étude, Vesna Domanovic et Aldja Bourif ont besoin d'accéder pour déposer des fichiers.
Pouvez-vous leur ouvrir les accès pour les dossiers situés dans: S:\Projets\Ventes de patrimoines

Par avance je vous remercie
D. Berhault

Déposez vos fichiers ici

Il n'y a aucune pièce jointe

> Réduire tous les commentaires < Ouvrir tous les commentaires

Frédéric GIRAULT (+33 1 49 83 61 79) Répondre

Nouveau ticket Gestion de parc

← Modifier Ticket n°7339

Problème de connexion après la saisie Login / mot de passe - Loge 21 rue des cuverons - Mr LAI

Problème de connexion après la saisie Login / mot de passe - Loge 21 rue des cuverons - Mr LAI

Déposez vos fichiers ici

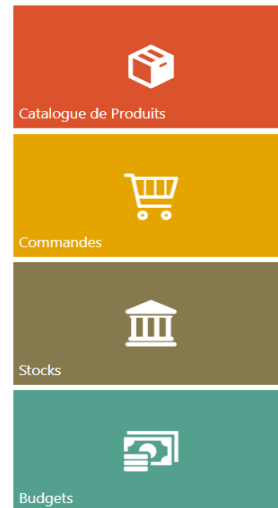
Il n'y a aucune pièce jointe

J'ai travaillé également sur la partie Équipements pour consulter et gérer la liste du matériel .

Gestion de parc



Financier



Nous pouvons voir au total 8 onglets . Les 4 onglets du Gestion de Parc concernent les équipements informatiques ainsi que les logiciels et les contrats , et l'autre moitié concerne la direction financière à savoir les stocks de produits , les commandes et les budgets .

Pour ma part je me suis seulement occupé de la partie " Équipements " .

Voici donc un aperçu lorsqu'on rentre sur la partie équipements . On peut voir une liste (interminable) d'équipements , pour voir le nom des personnes affectées à tel ou tel équipement il suffit de cliquer sur " Affectation tout en haut " .

Accueil Tickets Nouveau ticket Gestion de parc ... Edwin MOUTTOU

Filtrer les éléments Recherche avancée

Filtres Rapides Sans affectation Tous

Vue Rapide Avancée Affectation Réseau Financier

<input type="checkbox"/>	N°	Type	Nom ▲	Statut d'équipement
<input type="checkbox"/>	MONITOR-92	Moniteur	DFK2D#B156XTN [DF-PORT-005]	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-170	Moniteur	20PDR#156HCA [DF-PORT-158 - 192.168.121.139]	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-162	Moniteur	24GY#156WFC [DF-PORT-156 - 192.168.121.131]	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-167	Moniteur	24W_LCD_TV	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-140	Moniteur	AS221WM	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-142	Moniteur	AS221WM [DF-PC-058 - 192.168.121.71]	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-158	Moniteur	AS221WM [DF-PC-122 - 192.168.121.59]	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-125	Moniteur	AS221WM [DF-PC-101 - 192.168.121.119]	En Service
<input type="checkbox"/>	MONITOR-160	Moniteur	AS221WM [DF-PC-131 - 192.168.121.140]	En Service

157 Equipements 1 2 ... 20

Société

Type

- Composant
- Equipement
- Consumable
- Autre

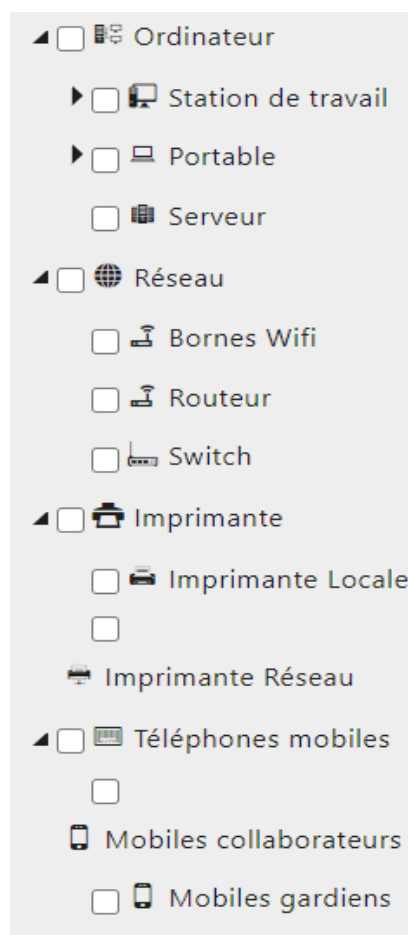
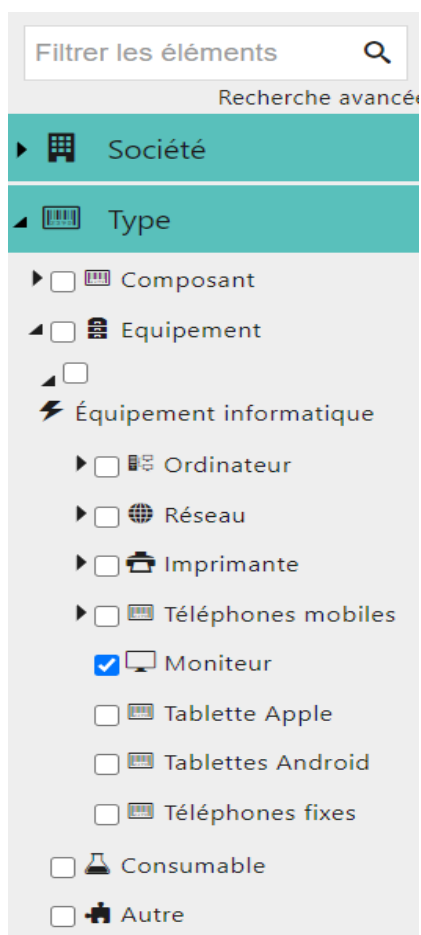
Filtres Sélectionnés

Effacer tous les filtres

- Tous
- Type: Moniteur

On peut voir juste à gauche qu'on peut également filtrer nos recherches .

Ex : Si l'on souhaite par exemple regarder tous les écrans affectés à chacun , il suffit de cliquer sur le bouton moniteur . A noter que chaque flèches contient un sous menu . Nous pouvons faire de même pour les PC , les imprimantes , les téléphones , les bornes wifi ...



Cet outil est donc très pratique pour suivre les équipements que l'on souhaite mais également pour réaliser l'inventaire . Il permet également d'avoir une vue générale de tout le matériel de l'entreprise et de recenser l'actif . Cependant , il y a tout de même un inconvénient : tous les matériels ne sont pas répertoriés , et la plupart ne comportent uniquement le numéro de série et certains matériels n'ont pas été mis à jour d'où l'intérêt de faire l'inventaire sur place . J'utilisais en grande partie ce logiciel pour répertorier les PC portables notamment ceux qui étaient en télétravail .

Durant mon stage , je devais également **gérer une boîte mail professionnelle** à mon nom . Je l'utilisais en grande partie pour envoyer des mails à mes collègues pour connaître leur disponibilité sur site , car la plupart d'entre eux étaient en télétravail et donc leur salle était fermée . J'envoyais également des mails à certains collègues pour leur demander directement les numéros de séries de leur PC Portable car certains venaient que très rarement sur site .

Voici une vue générale de la boîte mail professionnelle , on y retrouve un peu de tout avec mes déclaration de présence en entreprise ainsi que la validation , des mails

généraux de la part de certains responsable s'adressant à tout le monde , des rappels et notamment les mails envoyés pour l'inventaire :

The screenshot shows the Outlook interface for the mailbox 'Boîte de réception - e.mouttou@idfhabitat.fr'. The left sidebar shows the 'Favoris' section with 'Boîte de réception' selected. The main pane displays a list of messages, with the most recent one from 'VIALLARD Thierry' selected. The right pane shows the content of this email, which is a note about the location of lockers in the pharmacy.

Message list:

From	Subject	Date
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	mer. 16:20
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	mer. 16:20
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	mer. 16:20
VIALLARD Thierry	Note d'information pour locali...	mer. 9:22
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	mar. 9:39
OUFKIR Sonia	RE: PC PORTABLE	lun. 12:20
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	lun. 11:19
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	ven. 13/08
DOS REIS YVES	Déclaration de présence : Valid...	

Selected Email:

From: VIALLARD Thierry (LD_GP-IDF-HABITAT_Site_NvSiege)


Subject: Note d'information pour localisation des armoires à pharmacie

Bonjour Mesdames, Messieurs,

L'armoire à pharmacie fait partie des équipements indispensable pour notre santé et sécurité. Le matériel de premiers soins y est facilement accessible. Ainsi je vous rappelle ou informe que nous en possédons à chaque étage dans les toilettes hommes. Sauf au 1^{er} étage ou l'armoire se situe sur le mur du fond de l'aile Nord. De surcroît au 4^{ème} étage il y en a une plus succinct dans la salle de reprographie aile Nord.

Cordialement

Thierry VIALlard
Chargé des Moyens Généraux


IDF HABITAT
59, avenue Carnot
94507 Champigny sur Marne Cedex
Tél : +33 1 49 83 61 35
Mob : +33 6 64 01 97 63
Email : t.viallard@idfhabitat.fr
Site : www.idfhabitat.fr

Voici ci dessous un exemple d'échange de Mail avec l'un des salariés pour mon Inventaire :

📧 Répondre 📧 Répondre à tous 📧 Transférer



MOUTTOU Edwin | OUFKIR Sonia
PC PORTABLE

lun. 12:0

Bonjour Madame , excusez-moi , je voulais juste vous rappeler de m'envoyer par mail le numéro de série et/ou le service TAG de votre PC Portable qui se trouvent au dos du pc (pour l'inventaire) .

Je vous remercie d'avance et excellente journée à Vous !

Cordialement

Edwin MOUTTOU
Stagiaire DSI



IDF HABITAT
59, avenue Carnot
94507 Champigny sur Marne Cedex
Email : e.mouttou@idfhabitat.fr
Site : www.idfhabitat.fr

📧 Répondre 📧 Répondre à tous 📧 Transférer



OUFKIR Sonia | MOUTTOU Edwin
RE: PC PORTABLE

📌 Vous avez répondu à ce message le 17/08/2021 10:05.

Bonjour Edwin,

J'ai oublié de prendre avec moi votre adresse mail, mes excuses 😊
J'ai deux références, j'espère que c'est cela que vous souhaitez :

ST : GXYPZ93
EX : 36882220215

N'hésitez pas si vous avez besoin d'informations complémentaires,

Bonne journée,

Sonia OUFKIR
Rédactrice Juridique



IDF HABITAT
82, rue des Meuniers
92220 Bagneux
Tél. : +33 1 81 89 36 38
Fax : +33 1 48 82 38 82
Email : s.oufkir@idfhabitat.fr
Site : www.idfhabitat.fr



Bernard Jean-Pierre

MOUITTOU Edwin

RE: INVENTAIRE MATERIEL



Informatique 3 TELEPHONE.jpg
494 KB



Informatique 1 WYSE.jpg
253 KB



Informatique 2 ECRAN.jpg
659 KB

Bonjour,

Ci-joint en pièce jointe les photos du matériel informatique
A Jean Jacques Rousseau 245 Fontenay sous bois

PS : Pour info et déjà signaler pour le téléphone fixe l'écran ne fonctionne pratiquement plus voir plus du tout

Merci

Cordialement

J P BERNARD

De : MOUITTOU Edwin

5 - CONCLUSION

Pour conclure ce rapport , ce stage a été très bénéfique pour moi pour diverses raisons :

Premièrement , j'ai été dans une situation critique car je n'avais pas de contrat d'apprentissage et j'aurai même pu quitter la licence en cours d'année . Grâce à l'accord du personnel de l'IUT , j'ai pu passer en formation initiale et j'ai réussi à trouver un stage . De plus, ce stage est important pour valider cette Licence professionnelle . J'en suis donc très reconnaissant et je sais que cela n'a pas été simple surtout en cette période compliquée .

A travers ce stage de 3 mois , j'ai pu donc acquérir une belle expérience professionnelle en entreprise et j'ai pu apprendre de nouvelles choses , me familiariser avec la vie et le monde en entreprise ainsi qu'avec mes collègues .

J'ai eu également l'occasion de découvrir et de faire de nouvelles tâches et missions lors de ce stage et j'ai pu mettre en pratique mes compétences et mes savoirs .
J'ai passé 3 mois avec beaucoup de plaisir et j'ai eu la chance d'avoir été dans une entreprise entouré de collègues sympas ou il y avait une bonne ambiance et une bonne convivialité . Je me suis senti à l'aise dès le premier jour grâce à tout le monde qui m'ont mis dans de bonnes conditions .

Grâce à ce stage , j'ai pu également beaucoup communiquer, discuter et améliorer mon sens de communication, j'ai pu donc sortir un peu de ma timidité naturelle .
Pour finir , ce stage me servira beaucoup à l'avenir également , notamment dans ma future vie professionnelle et grâce à toutes ces choses vécues , ce stage a été une belle expérience enrichissante !